

## Algemene voorwaarden Do-Ing Bodywork



### 1. Algemeen

Ik, Ingrid van Dooren - je behandeld therapeut, dien te handelen volgens de beroepscode van de beroepsvereniging Shiatsu Vereniging Nederland (SVN) en wettelijke regelgeving.

De rechten en plichten van cliënt en therapeut zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBGGO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

In mijn praktijk handel ik volgens de richtlijnen Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ik verplicht mij om je zo goed en zo duidelijk mogelijk te informeren in alle fasen van je behandeling. Als cliënt dien je aan mij alle relevante informatie te verstrekken en je medewerking te verlenen, die redelijkerwijs nodig zijn voor een goede behandeling.

### 2. Inspanningen Do-Ing Bodywork

Ik zal de behandelingen uitvoeren naar beste inzicht en vermogen volgens de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende behandelmethoden.

Ik zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is jou inlichten over de financiële consequentie van de wijziging van of aanvulling op de behandeling, als dit van toepassing is.

### 3. Afspraak annuleren - te laat

Je dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, aan mij door te geven (telefonisch, per e-mail of via Whatsapp).

Bij niet verschijnen op een afspraak of te laat annuleren van de afspraak, worden de volledige kosten van de gereserveerde tijd in rekening gebracht. Je ontvangt dan een factuur die niet te declareren is bij je zorgverzekeraar.

Bij misverstanden over de juiste datum of tijd is de afspraak zoals vermeld in de bevestiging via Whatsapp doorslaggevend.

Als je later dan de afgesproken tijd op een afspraak komt, mag ik de verloren tijd inkorten en toch het hele consult berekenen. Bij een vertraging van meer dan 15 minuten ten opzichte van de afgesproken tijd kan ik de afspraak annuleren en het hele afgesproken consult berekenen.

Als ik door omstandigheden mijn afspraak niet kan nakomen, probeer ik zo snel mogelijk een nieuwe afspraak met je in te plannen.

Beide partijen hoeven zich niet aan bovengenoemde verplichtingen te houden als zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

### 4. Betaling

Direct na afloop van de behandeling betaal je contant of per bank. Ben je aanvullend verzekerd, dan ontvang je na betaling een factuur. Deze factuur dien je zelf in bij de zorgverzekeraar.

Afhankelijk van je verzekeraar kun je een vergoeding krijgen. De vergoeding valt onder alternatieve geneeswijze. Naar de mogelijkheden dien je zelf te informeren bij jouw verzekeraar of kijk op [www.zorgwijzer.nl/vergoeding/shiatsu-therapie](http://www.zorgwijzer.nl/vergoeding/shiatsu-therapie).

De prijs van de behandeling wordt mondeling vermeld en deze staat op de website. Genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd.

## 5. Persoonsgegevens & privacy

Graag verwijst ik je naar de Privacyverklaring van Do-Ing Bodywork. Deze staat op de website.

## 6. Geheimhouding

Ik ben verplicht een dossier bij te houden met gegevens over je gezondheid en de door mij uitgevoerde verrichtingen. Dit dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn (WBGGO) 20 jaar bewaard. Ik betracht geheimhouding over door jou verstrekte gegevens, die in je dossier worden opgeslagen.

Je hebt recht op inzage in je dossier en om je gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door jou is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt als, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, ik verplicht ben de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## 7. Aansprakelijkheid

Ik ben niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan wanneer ik ben uitgegaan van door de jouw verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Ik ben niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die je hebt meegenomen naar de praktijk.

## 8. Beschadiging & diefstal

Ik heb het recht om een schadevergoeding te eisen als je meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Ik meld diefstal altijd bij de politie.

## 9. Klacht- tuchtrecht

Als je niet tevreden bent over mij als therapeut of over de behandeling dan zou ik dat graag van je willen weten. In een gesprek kijken we dan samen hoe we tot een oplossing kunnen komen.

Wanneer wij er samen niet uitkomen of een gesprek met mij is om bepaalde redenen niet mogelijk dan kun je je wenden tot de klachtenfunctionaris van één van onderstaande organisaties:

[SVN Shiatsu Vereniging Nederland \(www.shiatsuverenigingnederland.nl\)](http://www.shiatsuverenigingnederland.nl)

[SCAG \(www.scag.nl\)](http://www.scag.nl)

## 10. Behoorlijk gedrag

Ik verwacht dat je je in de praktijk behoorlijk gedraagt, volgens algemeen aanvaarde normen. Als je na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heb ik het recht je de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

## 11. Recht

Op elke overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst. Ik behoud me het recht voor te allen tijde en zonder kennisgeving vooraf de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Elke verandering wordt kenbaar gemaakt op de website.

Ik ben niet verantwoordelijk voor wat bezoekers op sociale media plaatsen en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Deze reacties zijn de persoonlijke mening van de schrijver en reflecteren dan ook op geen enkele manier de standpunten en/of denkwijze van Do-Ing Bodywork. Ik kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het plaatsen van auteursrechtelijk beschermd materiaal door bezoekers.

Ik betracht uiterste zorgvuldigheid bij het vervaardigen, samenstellen en verspreiden van informatie, maar kan op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid hiervan.

## 12. Behandelen van minderjarigen

Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO geldt voor minderjarigen het volgende:

- Bij kinderen tot 12 jaar is toestemming van ouder(s) met gezag/voogden vereist. Toestemming van het kind is niet nodig, maar het kind heeft wel recht op informatie.
- Bij jongeren van 12 tot 16 jaar is de toestemming van de ouder(s) met gezag/voogden en van de jongere zelf vereist. Wil een kind niet behandeld worden, dan gaat de behandeling niet door.
- Jongeren vanaf 16 jaar beslissen zelfstandig en hebben zelfstandig recht op informatie.
- Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling.
- Ouder(s) hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling.
- Wilsbekwame cliënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

Voorafgaand aan behandeling van een minderjarige dient eerst het formulier 'Toestemming minderjarigen' te worden ondertekend door de ouder(s) met gezag/voogden en, indien de leeftijd van 12 tot 16 jaar, de jongere zelf.

## 13. Slotbepaling

In het contact met mijn cliënten gelden de bepalingen, de beroepscode en de klacht- en tuchtregeling van Shiatsu Vereniging Nederland en het RBCZ.

Aldus opgemaakt te Erp d.d. 1 januari 2021.