



## JE PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, Ingrid van Dooren, je behandelend therapeut, een dossier aanleg.

Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst).

Je dossier bevat aantekeningen over je gezondheid en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in dit dossier gegevens opgenomen die voor je behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na je expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener zoals bijvoorbeeld je huisarts.

Ik doe mijn uiterste best om je privacy te waarborgen.

Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met je persoonlijke en medische gegevens.
- Er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens.

Als je behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in je dossier. Daarnaast heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit je dossier kunnen eventueel ook voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt uiteraard alleen met je expliciete toestemming.
- Voor het gebruik bij waarneming tijdens mijn eventuele afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet om toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven 20 jaar bewaard, volgens de Wet op de behandelovereenkomst is vereist.

## GEGEVENS OP DE FACTUUR

Op de factuur die je van mij ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze factuur bij je zorgverzekeraar kunt declareren.

- Je naam, adres en woonplaats.
- Je geboortedatum.
- Het relatienummer van de ziektekostenverzekeraar.
- De datum van de behandeling.
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'Shiatsu behandeling'.
- De kosten van het consult.

## PRIVACY OP GEBRUIK E-MAILADRES EN TELEFOONNUMMER

In je dossier staan ook je contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres. Je telefoonnummer wordt enkel gebruikt voor het wijzigen, annuleren, verifiëren of informeren van gemaakte afspraken en voor het versturen van een betaalverzoek na afloop van een consult. Eventueel wordt gebruik gemaakt van SMS of WhatsApp om berichten hierover te versturen.

Je e-mailadres wordt alleen met jouw toestemming gebruikt voor onderstaande redenen:

- Om je te informeren over relevante informatie over praktijkvoering of behandeling.
- Het versturen van de facturen.

Erp, 1 augustus 2020.