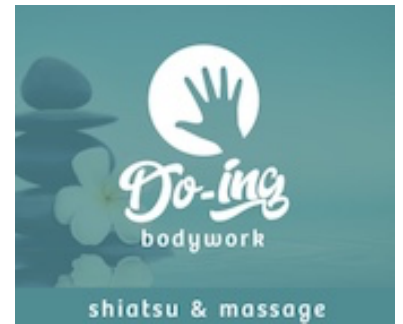


Algemene voorwaarden Do-Ing Bodywork



1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere behandeling, aanbieding en transactie tussen Do-Ing Bodywork en een cliënt waarop Do-Ing Bodywork deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Do-Ing Bodywork

Do-Ing Bodywork zal de behandelingen uitvoeren naar beste inzicht en vermogen volgens de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Do-Ing Bodywork zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over de financiële consequentie van de wijziging van of aanvulling op de behandeling, indien dit van toepassing is.

3. Afspraken

De cliënt dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, aan Do-Ing Bodywork door te geven (telefonisch, per e-mail of via Whatsapp). Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Do-Ing Bodywork de tijd voor de afgesproken behandeling bij de cliënt in rekening te brengen.

Indien een cliënt later dan de afgesproken tijd op een afspraak komt, mag Do-Ing Bodywork de verloren tijd inkorten en toch het gehele honorarium berekenen. Bij een vertraging van meer dan 15 minuten ten opzichte van de afgesproken tijd kan Do-Ing Bodywork de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Do-Ing Bodywork moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden, tenzij er sprake is van ziekte of andere onvoorziene situaties.

Beide partijen hoeven zich niet aan bovengenoemde verplichtingen te houden indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Betaling

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling direct te voldoen, contant of per bank. Ben je aanvullend verzekerd dan ontvang je na betaling een factuur. Deze factuur dien je zelf in bij de zorgverzekeraar.

Afhankelijk van je verzekeraar kun je een vergoeding krijgen. De vergoeding valt onder alternatieve geneeswijze. Naar de mogelijkheden dien je zelf te informeren bij jouw verzekeraar of kijk op www.zorgwijzer.nl/vergoeding/shiatsu-therapie.

Do-Ing Bodywork vermeldt alle prijzen mondeling aan de cliënt en op de website. Genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd.

5. Persoonsgegevens & privacy

Graag verwijst ik u naar de Privacyverklaring van Do-Ing Bodywork.

6. Geheimhouding

Do-Ing Bodywork verplicht zicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld ten behoeve van de behandeling.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Do-Ing Bodywork verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Do-Ing Bodywork is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan wanneer Do-Ing Bodywork is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Do-Ing Bodywork is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

8. Beschadiging & diefstal

Do-Ing Bodywork heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

Do-Ing Bodywork meldt diefstal altijd bij de politie.

9. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling, dient deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen nadat deze heeft plaatsgevonden, gemeld te worden bij de eigenaar van Do-Ing Bodywork. Do-Ing Bodywork zal samen met de cliënt naar een passende oplossing zoeken.

10. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Do-Ing Bodywork het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

11. Recht

Op elke overeenkomst tussen Do-Ing Bodywork en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Do-Ing Bodywork behoudt zich het recht voor te allen tijde en zonder kennisgeving vooraf de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Elke verandering wordt kenbaar gemaakt op de website.

Do-Ing Bodywork is niet verantwoordelijk voor wat bezoekers op sociale media plaatsen en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Deze reacties zijn de persoonlijke mening van de schrijver en reflecteren dan ook op geen enkele manier de standpunten en/of denkwijze van Do-Ing Bodywork.

Do-Ing Bodywork kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het plaatsen van auteursrechtelijk beschermd materiaal door bezoekers.

Do-Ing Bodywork betracht uiterste zorgvuldigheid bij het vervaardigen, samenstellen en verspreiden van informatie, maar kan op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid hiervan.